

質問

1、介護現場の人員不足について、どのように認識し、どのような改善をすれば人員不足解消となると考えているのか。また、そのために若年層や未経験者を含めた方々に対し、どのような取組をしているのか。さらに、今後どのような取組をしていく考えがあるのか。

2、市民が必要とする介護を受けることが、本市として、介護事業者にどのような支援が必要であると考えているのか。

答弁

1、高齢化が進む本市でも、介護現場の人員不足は深刻な問題であると認識しています。改善には、働きやすい職場づくりが重要で、職員の処遇や育成等に係る介護事業者の取組を支援していくことが必要と考え、処遇改善などの国への要望や介護事業者のニーズに応じた研修会を開催しています。今後、研修会を継続するとともに新たに経営者等を対象に介護DXのセミナーを開催するなど介護人材の確保・定着に向けた取組を支援していきます。

2、市内の介護事業者が受ける物価高騰の影響を少しでも抑え、安定的に事業運営するための支援として国の交付金を活用し支援金を交付しました。今後の支援としては、適切な介護報酬の設定や処遇改善等による人材の確保、補助制度の拡充など業界全体の底上げが国主導で進められるよう引き続き、全国市長会等を通じて要望していきます。

市民が安心して医療を受けるための取組について

質問

1、医療に関する市の相談窓口について

2、医療相談窓口の相談件数、相談内容及び対応について

3、医療機関での取組内容について

4、医療安全の向上のための市の具体的な取組内容について

答弁

1、保健所内に「患者の声相談窓口」を設置しています。相談体制と対応については医療現場での勤務経験がある看護士を配置し、中立的な立場でアドバイスや情報提供を行っています。また相談は電話のほかFAXや電子メールでも受け付けており、プライバシーに配慮し匿名での相談にも対応しています。

2、相談件数は令和4年度が915件、令和5年度が1113件です。

令和6年度は2月末現在で938件です。

相談内容と対応については医療機関を紹介してほしいとの相談には国の「医療情報ネット」などで把握している医療情報をもとに希望する条件に沿った病院などを相談者が選択できるような複数の施設をお伝えしています。また医療従事者の対応については相談者の気持ちに寄り添い、傾聴した上で医療機関が設置している相談窓口の案内や医療機関と円滑に話をするためのアドバイスをなどを行っています。

3、重大な事故等が発生した場合は速やかに原因を分析し再発防止策を取るなど医療の安全を確保するため、取組を行うことになっています。

4、医療法に基づき保健所に「医療安全支援センター」を設置し医療従事者の資質向上を図るため専門の講師による講習会や病院の医療相談担当者を対象とした情報交換会を開催しています。「患者の声相談窓口」で相談に応じるほか「笑顔のまつやままちかど講座」で受診の際の患者の心得を啓発するとともに症状を医師に上手に伝えるために使用できる「わたしのかかりつけ手帳」を配布しています。さらに医療関係者や弁護士、市民で構成する協議会を定期的に開催し「医療安全支援センター」の取組内容を協議するなど関係機関とも連携し医療安全の向上に取組んでいます。

松山市議会議員

河本ひでき

ひでき通信 令和7年夏号（第15号）

差出人／河本ひでき事務所 〒791-1105 松山市北井門2丁目9番15号



霧雨の候、庭の紫陽花だけは喜んで七色の花を咲かせております。日頃から皆様には議員活動に対しまして、ご支援を賜り感謝申し上げます。

4月13日には「2025年大阪・関西万博」が開幕されました。テーマを『いのち輝く未来社会のデザイン』とし、158の国と地域・7つの国際機関が集結し、最大の魅力である最先端の技術を実際に体感できるパビリオンや、日本に居ながら様々な世界の文化を体験ができ、世界各国のグルメを楽しむこともできます。また大きな経済波及効果が期待されています。

本市としては、JR松山駅の車両基地跡地の整備構想が議論されております。文化創造をはじめ、賑わい交流、防災などの機能を満たした広域交流拠点施設の整備を目指し、四国の玄関口にふさわしい場所となるよう、市民の皆様はもちろん、観光客を惹きつける施設となるよう専門家の方々等で議論をかさねております。

3月本会議にて、一般質問で登壇させて頂きましたのでご報告させていただきます。またホームページやFacebook、公式LINEなども日々更新して活動報告などをおこなっています。ぜひ、ご意見やご要望をお寄せください。



市民が安心して医療を受けるための取組について

問 市民が医療に関する相談をしたい場合、どこに相談すればよいのか、またどのような相談体制や対応になっているか問う。

答 市民が気軽に医療に関するさまざまな悩みや疑問を相談できるよう、保健所に「患者の声相談窓口」を設置している。相談体制と対応については、医療現場での勤務経験がある看護士を配置し、中立的な立場でアドバイスや情報提供を行っている。また、相談は電話や面談のほか、FAXや電子メールでも受け付けており、プライバシーに配慮し匿名での相談にも対応している。（健康医療部長）

河本 英樹 議員
(ともに松山)

生きづらさを抱えている方への支援や取組について

問 障がいがある方、生きづらさを感じた方への支援として、居場所を提供することの重要性をどのように考え、今後どのような支援や取組をしているか問う。

答 生きづらさを感じた方の居場所は、個人が安心して過ごせる環境の提供だけでなく、精神的な心のよりどころとしても不可欠なものだと考える。身体に障がいのある方を対象にした各種講座では、参加者同士がコミュニケーションを図りながら自立や社会適応能力の向上など促す支援をしている。また精神に障がいがある方を対象に、生活支援や交流の場を通して自立や生きがいなどの意識を高める居場所を地域活動支援センター「マテッパ」に設けている。今後も複雑化、多様化するニーズに対応できるよう、重層的な支援体制を活用しながら、社会とのつながりに不安を感じている方の居場所づくりに取り組んでいく。（福祉推進部長）

その他の質問事項 高齢者の介護

令和6年12月本会議にて委員長報告



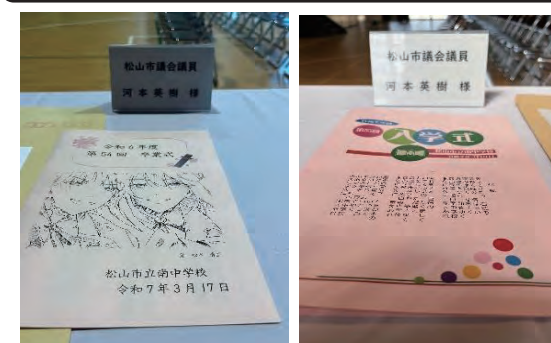
議会運営委員会 行政視察



都市整備委員会



石井小学校・南中学校 卒業式・入学式 出席



NPO法人Link愛媛交流ゲートボール大会



第8回松山市議会 議会報告会



遍路とおもてなしのネットワーク



事務所横 水路清掃



障がい者等、生きづらさを抱えている方への支援や取組について

質問

1、障がい福祉課と保健予防課の窓口を一元化したことによる効果及び今後の課題について
2、障がい者の法定雇用率を上げるために、本市独自の企業への支援や助成を行う考えはあるのか。また今後どう向き合っていくべきと考えているのか。
3、解雇により職場を失ったり、就労場所が見つからないといった障がいを持った方への就労支援はどのようなものになっているのか。
4、障がい者等、生きづらさを抱えた方への支援として居場所を提供することの重要性をどのように考え、今後どのような支援や取組をしていくのか問う。

答弁

1、障がいの種別に関わらず一つの窓口で福祉サービスの利用申請などができるようなり、利便性が高まったと考えています。今後、窓口で幅広い相談に対応できるようにさらに職員のスキルアップを進めます。また利用者が窓口に来ないでも手続きできる郵送やオンライン申請を導入するなど一層、便利にしていきます。

2、障がいのある方の就労支援について、市役所別館にある障がい者総合相談窓口内に就労支援員を配置し、法定雇用率の達成は企業の義務であることから助成については考えていませんが法定雇用率を上回って障がい者を雇用している企業に対して助成については今後、他市の状況などを参考に調査・研究していきたいと考えています。また障がいのある方が自立した生活を送ることや就労することには社会参加につながる重要なことであるとの認識しており引き続き、障がいのある方の就労支援に取り組んでいきます。

3、障がいのある方の相談窓口として北部地域と南部地域に相談支援センターを設置しているほか市役所別館に障がい者総合相談窓口を設置し、常的な相談を幅広く受け付け、個々の状況に応じた支援を行っています。また障がい者総合相談窓口には就労支援員を効果的に実施するために就労支援員を配置し、ハローワークや事業所等と連携して本人の希望に添った職場を探すなど求職活動等のサポートを行っています。

4、生きづらさを抱えた方の居場所は個人が安心して過ごせる環境を提

ています。本市では身体に障がいのある方を対象に健康体操やパソコン講座、俳句講座などを開講し参加者同士がコミュニケーションを図りながら自立や社会適応能力の向上等を促す支援をしています。また主に生活支援や交流の場を通して対象に生活支援や交流の場を通して自立や生活がいきいきとできるような居場所を「地域活動支援センター」に設けています。

今後、多様なニーズに対応できるように重層的な支援体制を活用しながら社会とのつながりに不安を感じている方の居場所づくりに取り組みしていきます。



ほっとけない！！

●後援会●

〒791-1105

松山市北井門2丁目9番15号

TEL：089-961-1178

FAX：089-961-1106

LINE公式！登録者募集中！

ご相談はLINEでお気軽に！

Facebook日々更新中

河本ひできWEB開設中

<https://kawamoto-h.com>

